

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden!

Wie aus Medien bekannt, wurde von der Regierung ein weitreichendes Maßnahmenpaket beschlossen, dass die Ausbreitung der Neuinfektionen des **Corona-Virus** verlangsamen soll.

Gleichzeitig versuchen wir natürlich trotz der Einschränkungen Sie bei der Abwicklung Ihrer Projekte bestmöglich zu unterstützen.

Ab Montag 16.03.2020 gelten daher folgende Einschränkungen für den ununterbrochenen Betrieb bei Kollar GmbH:

- Der **Kundenverkehr** in unserem Geschäftslokal (Büro und Lager) ist eingestellt, d.h. bis auf weiteres ist kein persönlicher Zugang ins Geschäft möglich (kein direkter Kontakt zu unseren Mitarbeitern).
- **Dringende Besorgungen (Gasabfüllung), Rohrbrüche und Störungen** können wir daher bis auf weiteres **ausschließlich per Mail oder Telefon** entgegennehmen, Ihre gewohnten Ansprechpartner stehen Ihnen weiterhin zur Verfügung.
- Ein **Kundendienst,- und ein Servicemonteur** werden alle dringenden Arbeiten, wie Rohrbrüche und Heizungsstörungen durchführen.
- **Abholungen (Gas)** können nach Anmeldung per Telefon oder Mail nur bei vorkommissionierter Ware vorgenommen werden, dh. bitte kontaktieren Sie uns vorab per Telefon oder Mail wir stellen Ihre Ware im Freien zur Selbstabholung zur Verfügung (kein direkter Kontakt zu unseren Mitarbeitern).
- Aus heutiger Sicht können **dringende Baustellen** weiterhin erfolgen, es ist jedoch mit erheblichen Verzögerungen als Auswirkung der Einschränkungen zu rechnen. Hier wird die weitere Vorgehensweise individuell mit unseren Projektkunden per Telefon vereinbart.

Wir sind uns bewusst, dass diese Einschränkungen unangenehm sind, sind aber überzeugt, dass dies im Interesse unserer aller Gesundheit liegt und hoffen auf ihr Verständnis!

Hochachtungsvoll



Geschäftsführung