



Liebe Kunden und Kundinnen!

Da ab **Di, 14.4.2020** die Kundenbereiche von Installationsbetrieben unter bestimmten Voraussetzungen wieder geöffnet werden dürfen, haben wir uns gerade auf folgende Lösung bis vorerst Ende April geeinigt.

- Geschäft am Vormittag (08:00 – 12:00) geöffnet
- Geschäft am Nachmittag (14:00 – 17:00) geschlossen
- Haustechnik + Bäderberatungen bei telefonischer Vereinbarung bei uns im Schauraum ab jetzt wieder nachmittags möglich
- Wartungstermine werden schrittweise wieder hochgefahren
- Techniker werden weiterhin eine Mischung aus Home-Office und Büro absolvieren

Voraussetzungen:

- Max. 1 Kunde pro 20m² Verkaufsfläche
- Einlasskontrolle, sprich wenn zu viele Leute im Geschäft wären, werden wir darauf hinweisen, draußen zu warten, bis wer anderer das Geschäft verlässt (Analogie Apotheken)
- Regelmäßiges Desinfizieren
- Mund – Nase – Schutz für Mitarbeiter/Innen sowie Kunden/Innen – wir haben 500 Masken über die Wirtschaftskammer bestellt, sollten nächste Woche hier sein.
 - Mitarbeiter/innen müssen nicht vorm PC mit Maske sitzen, aber bei Kasse bzw. wenn Ware im Schauraum verkauft wird.
 - Bei Bäder,- u Haustechnikberatungen beim Kunden vor Ort Abstand einhalten und Maske je nach Gegebenheiten sowie Mitarbeiter,- u Kundenwunsch anwenden
 - bei uns im Geschäft so viel Abstand wie möglich halten, sprich Sessel entfernter aufstellen als normal
 - Kunden können auch Tuch oder Schal verwenden.

Aber auch ohne persönlichen Kontakt sind wir erreichbar:

- Um im Notfall (Rohrbruch, Boiler rinnt, etc.) rasch und in gewohnter Qualität zu helfen
- Um euch kontaktlos zu beraten via Telefon, Email, Zoom oder Sykpe
- Um euch per Paket zuzusenden, was immer ihr braucht: Badmöbel, Angebote, Infomaterial, Sanitärartikel, etc.
- Um euch dabei zu unterstützen, die neuen Förderungen für erneuerbare Energien zu nutzen
- Um euch Flüssiggas in Flaschen abzufüllen

Meldet euch sehr gerne persönlich bei euren Fragen und Anliegen und bleibt gesund!

Euer Kollar Team